# **Εστιατόριο - ικανοποίηση πελατών**

**1. Πώς θα περιγράφατε το εστιατόριο σε κάποιον που δεν το έχει επισκεφθεί ποτέ;**

**2. Περίπου πόσα λεπτά περιμένατε για να σας βρουν τραπέζι;**

**3. Ο χρόνος αναμονής ήταν:**

* Ο αναμενόμενος
* Περισσότερος από ό,τι υπολόγιζα
* Πολύ περισσότερος από ό,τι υπολόγιζα

**4. Κάνετε συνήθως κράτηση;**

* Ναι
* Όχι

**5. Θα προτείνατε το εστιατόριο σε φίλους σας;**

* Ναι
* Όχι

**6. Κατά πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;**

|  | Συμφωνώ απόλυτα | Συμφωνώ | Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ | Διαφωνώ | Διαφωνώ απόλυτα |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Το μενού είχε εξαιρετικές επιλογές |  |  |  |  |  |
| Το φαγητό ήρθε στην ώρα του |  |  |  |  |  |
| Η ποιότητα του φαγητού ήταν εξαιρετική |  |  |  |  |  |

**7. Κατά πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;**

|  | Συμφωνώ απόλυτα | Συμφωνώ | Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ | Διαφωνώ | Διαφωνώ απόλυτα |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Καθίσαμε γρήγορα στο τραπέζι μας |  |  |  |  |  |
| Δώσαμε την παραγγελία μας γρήγορα |  |  |  |  |  |
| Ο/Η σερβιτόρος/α ήταν ευγενικός/ή και φιλικός/ή όσο έπαιρνε την παραγγελία μας |  |  |  |  |  |
| Η εξυπηρέτηση ήταν εξαιρετική |  |  |  |  |  |
| Η συνολική εμπειρία ήταν εξαιρετική |  |  |  |  |  |