

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 (Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ)

Να σημειώσετε με Σ (σωστό) ή Λ (λάθος) στο τέλος των προτάσεων:

1. Ο Gantt υποστήριξε την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων.

Εξετάσεις 2002

2. Ο H. Fayol στις επιχειρησιακές λειτουργίες προσθέτει και τις λειτουργίες της Διοίκησης.

Εξετάσεις 2005

3. Ο H. Fayol υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων είναι δυνατόν να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία.

Εξετάσεις 2007

4. Σύμφωνα με τις απόψεις του Max Weber, η γραφειοκρατία είναι μια θεωρία οργάνωσης που ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες των μεγάλων και πολύπλοκων επιχειρήσεων.

Εξετάσεις 2007

5. Ο Max Weber υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.

Εξετάσεις 2008

6. Η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από την λειτουργία του προγραμματισμού.

Εξετάσεις 2002, 2009 (αντίθετο)

7. Η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό) αποτελεί βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων.

Εξετάσεις 2006

8. Τα βασικά στοιχεία του Management, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες, έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.

Εξετάσεις 2005

9. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία του προγραμματισμού του management.

Εξετάσεις 2009

- ~~10. Προϊόν ή υπηρεσία είναι το σύνολο των υλικών και άυλων χαρακτηριστικών, τα οποία έχουν σχεδιαστεί με στόχο να ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών.~~

~~*Εξετάσεις 2003*~~

- ~~11. Η διανομή, ως μεταβλητή του «μίγματος Marketing», περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιηθούν, ώστε να μεταβιβαστεί το προϊόν από τον παραγωγό στον τελικό καταναλωτή.~~

~~*Εξετάσεις 2003, 2007*~~

12. Το marketing περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να φτάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή.

Εξετάσεις 2007

- ~~13. Οι δημόσιες σχέσεις είναι ένα από τα εργαλεία του «μίγματος προώθησης».~~

~~*Εξετάσεις 2006*~~

- ~~14. Η τιμή επηρεάζει την εικόνα του προϊόντος και, επομένως, οι στόχοι της τιμολόγησης συνδέονται στενά με τους αντίστοιχους στόχους των άλλων 3-p του μίγματος μάρκετινγκ.~~

~~*Εξετάσεις 2009*~~

~~15. Η εφαρμογή της πολιτικής προώθησης των προϊόντων περιορίζεται μόνο στις επιχειρήσεις που έχουν καθαρά κερδοσκοπικό χαρακτήρα.~~

Εξετάσεις 2002

16. Η ταμειακή λειτουργία αποτελεί επιμέρους λειτουργία της Διοίκησης των Πωλήσεων.

Εξετάσεις 2003

17. Στη Χρηματοοικονομική Διοίκηση η λογιστική λειτουργία έχει αντικείμενο τη διαμόρφωση του προϋπολογισμού επενδύσεων.

Εξετάσεις 2004

18. Η χρηματοοικονομική λειτουργία περιλαμβάνει στις επιμέρους λειτουργίες της την εξασφάλιση της ποιότητας και τον έλεγχο της παραγωγής.

Εξετάσεις 2005

19. Η Χρηματοοικονομική Διοίκηση ρυθμίζει το σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας.

Εξετάσεις 2005

20. Η Χρηματοοικονομική Διοίκηση, με τα ειδικά στελέχη της, ερευνά τα θέματα αμοιβών και την αγορά εργασίας.

Εξετάσεις 2005

21. Η ταμειακή λειτουργία έχει αντικείμενο τη διαχείριση των διαθέσιμων κεφαλαίων της επιχείρησης, τα οποία είναι απαραίτητα για την απόκτηση εισροών.

Εξετάσεις 2007

22. Στη λειτουργία της Διοίκησης Παραγωγής ο βραχυπρόθεσμος προγραμματισμός αφορά την απόκτηση και την κατάλληλη διάταξη των μέσων παραγωγής, με σκοπό τη μελλοντική παραγωγή.

Εξετάσεις 2004

23. Οι αντικειμενικοί σκοποί της Διοίκησης Παραγωγής είναι αρχικά ο σχεδιασμός και στη συνέχεια η λειτουργία των συστημάτων παραγωγής.

Εξετάσεις 2005

24. Ο έλεγχος της παραγωγής διακρίνεται μόνο σε ποιοτικό και ποσοτικό.

Εξετάσεις 2005

25. Ο έλεγχος της παραγωγής πραγματοποιείται αποκλειστικά κατά το τελευταίο στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας.

Εξετάσεις 2006

26. Η καταγραφή του εξοπλισμού μίας επιχείρησης και η περιγραφή των χαρακτηριστικών του γνωρισμάτων, όπως είναι οι τεχνικές προδιαγραφές, το έτος προμήθειας κ.ά., αφορούν στο σχεδιασμό της παραγωγής.

Εξετάσεις 2008

27. Η Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων στο πλαίσιο της λειτουργίας των προσλήψεων φροντίζει για την ομαλή εγκατάσταση του προσωπικού στις διάφορες θέσεις εργασίας.

Εξετάσεις 2004

28. Ο υπεύθυνος προσωπικού της επιχείρησης ενεργεί ως εκπρόσωπος του σωματίου εργαζομένων στις διαπραγματεύσεις με τη διοίκηση της επιχείρησης.

Εξετάσεις 2004

29. Σε μία επιχείρηση ο καθορισμός της δομής των αμοιβών των εργαζομένων κατά βαθμούς ιεραρχίας είναι έργο της Διεύθυνσης Προσωπικού.

Εξετάσεις 2004

30. Κάθε απόφαση για μετάθεση ή προαγωγή κάποιου εργαζομένου στην επιχείρηση λαμβάνεται αποκλειστικά από το διευθυντή προσωπικού.

Εξετάσεις 2005

31. Ο προγραμματισμός του ανθρώπινου δυναμικού είναι γενικά μία λειτουργία που σχετίζεται με τη φυσική ροή του προσωπικού της επιχείρησης, αλλά αφορά και τα νέα της σχέδια.

Εξετάσεις 2006

Να κυκλώσετε την απάντηση που πιστεύετε ότι ταιριάζει περισσότερο:

1. Το management περιλαμβάνει τη διαδικασία:
- a) Μόνο του προγραμματισμού
 - b) Μόνο της οργάνωσης
 - c) Μόνο της διεύθυνσης και του ελέγχου
 - d) Όλα τα παραπάνω

Εξετάσεις 2002

2. Η θέση ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους διατυπώθηκε από τον:
- a) Frederick Taylor
 - b) Henri Fayol
 - c) Max Weber
 - d) Gantt

Εξετάσεις 2002

3. Στο πλαίσιο των αρχών του management, πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής ιεραρχίας δόθηκε από τον:
- a) Frederick Taylor
 - b) Henri Fayol
 - c) Max Weber
 - d) Gantt

Εξετάσεις 2003

4. Η ανάπτυξη γραφικών μεθόδων απεικόνισης σχεδίων με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο οφείλεται στον:
- a) Mayo
 - b) Fayol
 - c) Taylor
 - d) Gantt

Εξετάσεις 2004

5. Η άποψη ότι η αύξηση της παραγωγικότητας είναι η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών αλλά και μεγαλύτερων κερδών υποστηρίχθηκε από τον:
- a) Max Weber
 - b) Gantt
 - c) Fayol
 - d) Taylor

Εξετάσεις 2007

6. Το management περιλαμβάνει τη διαδικασία:
- a) Μόνο του προγραμματισμού
 - b) Μόνο της οργάνωσης
 - c) Μόνο της διεύθυνσης και του ελέγχου

d) Όλα τα παραπάνω

Εξετάσεις 2002

7. Η ενεργοποίηση όλων των ικανοτήτων των ανθρώπινων πόρων προς όφελος της επιχείρησης, αλλά και του ίδιου του στελέχους της, εντάσσεται στη λειτουργία:
- a) Του προγραμματισμού
 - b) Της οργάνωσης
 - c) Της διεύθυνσης
 - d) Του ελέγχου

Εξετάσεις 2004

8. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται:
- a) Στον προγραμματισμό
 - b) Στην οργάνωση
 - c) Στη διεύθυνση
 - d) Στον έλεγχο

Εξετάσεις 2005

9. Η ~~διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών της επιχείρησης περιλαμβάνεται:~~
- a) ~~Στην οργάνωση~~
 - b) ~~Στον έλεγχο~~
 - c) ~~Στον προγραμματισμό~~
 - d) ~~Στη διεύθυνση~~

Εξετάσεις 2006

10. Το μάρκετινγκ περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να:
- a) Παραχθούν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες
 - b) Εξευρεθούν τα κεφάλαια που απαιτούνται για την ίδρυση της επιχείρησης
 - c) Φτάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή
 - d) Εξευρεθεί ο κατάλληλος τρόπος εγκατάστασης της επιχείρησης

Εξετάσεις 2003

11. Η ~~πιο δυναμική μεταβλητή του Marketing είναι:~~
- a) ~~Η προώθηση~~
 - b) ~~Τα δίκτυα διανομής~~
 - c) ~~Η τιμή~~
 - d) ~~Το προϊόν~~

Εξετάσεις 2004

12. Η ανάπτυξη όλων εκείνων των δραστηριοτήτων που έχουν ως στόχο να προσελκύσουν και να πείσουν τους καταναλωτές να αγοράσουν τα προϊόντα της επιχείρησης αποτελεί αντικείμενο της:
- a) Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων
 - b) Διοίκησης Παραγωγής
 - c) Διοίκησης Πωλήσεων
 - d) Χρηματοοικονομικής Διοίκησης

Εξετάσεις 2003

13. Ποια από τις παρακάτω λειτουργίες της χρηματοοικονομικής διοίκησης έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση των εισπράξεων και πληρωμών της επιχείρησης;
- a) Η λειτουργία του προϋπολογισμού
 - b) Η ταμειακή λειτουργία
 - c) Η λογιστική λειτουργία
 - d) Η λειτουργία διαχείρισης κεφαλαίων

Εξετάσεις 2002

14. Η διαχείριση των εισπράξεων και των πληρωμών της επιχείρησης αποτελεί αντικείμενο:
- a) της λειτουργίας του προϋπολογισμού
 - b) της λογιστικής λειτουργίας
 - c) της λειτουργίας διαχείρισης των κεφαλαίων
 - d) της ταμειακής λειτουργίας

Εξετάσεις 2007

15. Η αξιολόγηση και η επιλογή των επενδύσεων αποτελεί αντικείμενο της:
- a) Διοίκησης Παραγωγής
 - b) Διοίκησης Πωλήσεων
 - c) Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων
 - d) Χρηματοοικονομικής Διοίκησης

Εξετάσεις 2006

16. Η συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού είναι ενέργεια που ανήκει:
- a) Στη Διοίκηση Πωλήσεων
 - b) Στη Χρηματοοικονομική Διοίκηση
 - c) Στη Διοίκηση Παραγωγής
 - d) Στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων

Εξετάσεις 2003

17. Ο σχεδιασμός της παραγωγής, ως ενέργεια της λειτουργίας της Διοίκησης Παραγωγής, αποσκοπεί στον προσδιορισμό θεμάτων που αφορούν:
- a) Την απαραίτητη τεχνογνωσία και το μηχανολογικό εξοπλισμό που θα χρησιμοποιηθεί
 - b) Την αποθήκευση των προϊόντων
 - c) Τη συντήρηση και την αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού
 - d) Τον ποιοτικό έλεγχο του προϊόντος

Εξετάσεις 2004

18. Η καταγραφή του εξοπλισμού που υπάρχει σε μία επιχείρηση και η περιγραφή των χαρακτηριστικών του γνωρισμάτων αφορά:
- a) Το σχεδιασμό της παραγωγής
 - b) Την τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη των χώρων
 - c) Τις προμήθειες
 - d) Τη συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων παραγωγής

Εξετάσεις 2006

19. Η τοποθεσία εργοστασίου και η διάταξη των χώρων είναι ενέργεια που ανήκει:
- a) Στο μάρκετινγκ
 - b) Στη διοίκηση πωλήσεων
 - c) Στη διοίκηση παραγωγής
 - d) Στη χρηματοοικονομική διοίκηση

Εξετάσεις 2009

20. Η αξιολόγηση του προσωπικού μίας επιχείρησης διενεργείται:
- a) Μόνο από τους μετόχους
 - b) Μόνο από τη Διεύθυνση Προσωπικού
 - c) Μόνο από τα στελέχη των τμημάτων στα οποία ανήκουν οι εργαζόμενοι
 - d) Από τη Διεύθυνση Προσωπικού και τα στελέχη των τμημάτων στα οποία ανήκουν οι εργαζόμενοι

Εξετάσεις 2004

21. Στη Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων ο έλεγχος των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ήδη εργαζομένων σε μία επιχείρηση ανήκει στην επιμέρους λειτουργία:
- α) Της πρόσληψης
 - β) Της εκπαίδευσης – ανάπτυξης
 - γ) Των εργασιακών σχέσεων
 - δ) Του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού

Εξετάσεις 2005

22. Στη Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων, η προσέλκυση, η επιλογή και η εγκατάσταση προσωπικού στην επιχείρηση ανήκει στην επιμέρους λειτουργία:
- α) Των προσλήψεων
 - β) Του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού
 - γ) Της εκπαίδευσης – ανάπτυξης
 - δ) Της αξιολόγησης

Εξετάσεις 2007

23. Στη Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων, η κατάστρωση προγραμμάτων για την αντιμετώπιση ελλείψεων σε τεχνικά, επιστημονικά και διοικητικά στελέχη ανήκει στην επιμέρους λειτουργία:
- α) Του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού
 - β) Των προσλήψεων
 - γ) Της εκπαίδευσης – ανάπτυξης
 - δ) Των εργασιακών σχέσεων

Εξετάσεις 2008

Ερωτήσεις ανάπτυξης

1. Ποια ήταν η συμβολή του F. Taylor στην ιστορική εξέλιξη του management;
Εξετάσεις 2009
2. Να αναφέρετε τις απόψεις για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management) του F. Taylor και του Gantt.
Εξετάσεις 2006
3. Να αναφέρετε τις απόψεις του h. Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management).
Εξετάσεις 2006
4. Τι υποστήριξε η θεωρία που ονομάστηκε «κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων», που εστιάζονταν οι κατηγορίες για το επιστημονικό management και τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις το 1920;
Εξετάσεις 2004
5. Να αναπτύξετε τον προβληματισμό σχετικά με την εφαρμογή του management σε χώρες με διαφορετικές, πολιτιστικές, κοινωνικές, οικονομικές και τεχνολογικές ιδιαιτερότητες.
Εξετάσεις 2009
6. Να περιγράψετε τους συντελεστές του management (δεν απαιτούνται παραδείγματα).
Εξετάσεις 2008
7. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management να περιγράψετε α) τον προγραμματισμό και να αναφέρετε τι περιλαμβάνει αυτός, β) την οργάνωση και να αναφέρετε με τι συνήθως εκφράζεται.

Εξετάσεις 2007

8. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης και τη λειτουργία του Ελέγχου.

Εξετάσεις 2004

9. Να αναφέρετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του μάνατζμεντ σε μία επιχείρηση ή οργανισμό. (Δεν απαιτείται παράδειγμα).

Εξετάσεις 2000

- ~~10. α) Γιατί η πιο δυναμική μεταβλητή του μίγματος marketing είναι η προώθηση του προϊόντος; β) Σε τι στοχεύει η αποτελεσματική προώθηση του προϊόντος; γ) Ποια εργαλεία χρησιμοποιεί η προώθηση του προϊόντος για να ανταποκριθεί στους στόχους της (μίγμα προώθησης);~~

~~*Εξετάσεις 2002*~~

- ~~11. Από τις μεταβλητές του «μίγματος Marketing» να περιγράψετε: α) τα δίκτυα διανομής (κανάλια), β) την προώθηση.~~

~~*Εξετάσεις 2008*~~

12. Η χρηματοοικονομική διοίκηση ασχολείται με την παρακολούθηση και τη μελέτη των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Για ποιους κυρίως λόγους είναι χρήσιμα τα στοιχεία που προκύπτουν;

Εξετάσεις 2002

13. Να αναφέρετε και να περιγράψετε τις επιμέρους λειτουργίες της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης.

Εξετάσεις 2006

14. α) Ποιο είναι το βασικό αντικείμενο της χρηματοοικονομικής διοίκησης; Να αναφέρετε τρεις αποφάσεις που εμπίπτουν στη χρηματοοικονομική διοίκηση. β) Η χρηματοοικονομική διοίκηση ασχολείται με την παρακολούθηση και μελέτη των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Για ποιους κυρίως λόγους είναι χρήσιμα τα στοιχεία που προκύπτουν;

Εξετάσεις 2009

15. Από τις ενέργειες της Διοίκησης Παραγωγής να περιγράψετε αυτή που αφορά την τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη των χώρων.

Εξετάσεις 2003

16. Από τις επιμέρους ενέργειες της Διοίκησης Παραγωγής να περιγράψετε α) τον προγραμματισμό της παραγωγής, β) την εξασφάλιση της ποιότητας και τον έλεγχο της παραγωγής, γ) την αποθήκευση των προϊόντων, δ) τις προμήθειες.

Εξετάσεις 2005

17. «Η προληπτική συντήρηση με τις πραγματοποιούμενες καθυστερήσεις επιβαρύνει πολύπλευρα την επιχείρηση». Σχολιάστε την άποψη.

Εξετάσεις 2009

18. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε: α) τη λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού και β) τη λειτουργία των προσλήψεων.

Εξετάσεις 2003

19. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε τη λειτουργία της εκπαίδευσης – ανάπτυξης.

Εξετάσεις 2005

20. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε τη λειτουργία της υγείας – πρόληψης ατυχημάτων.

Εξετάσεις 2005

21. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε αυτή των εργασιακών σχέσεων.

Εξετάσεις 2006

22. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε α) τις μεταθέσεις – προαγωγές, β) την πολιτική αμοιβών, γ) τα ωφελήματα των εργαζομένων.

Εξετάσεις 2006

23. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων μιας επιχείρησης να αναπτύξετε: α) τις μεταθέσεις – προαγωγές, β) τα πειθαρχικά μέτρα – απολύσεις.

Εξετάσεις 2009