

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 (Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ)

Να σημειώσετε το σωστό ή το λάθος στο τέλος των προτάσεων:

1. Η επιχείρηση αποτελεί κοινωνική οργάνωση, γιατί εκφράζει έναν τρόπο συλλογικής δράσης.

Εξετάσεις 2000

2. Η επιχείρηση, εκτός από προϊόντα ή υπηρεσίες, προσφέρει απασχόληση, ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών και πρέπει να «αισθάνεται» κοινωνική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον της.

Εξετάσεις 2001

3. Η επιχείρηση παράγει προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία διαθέτει έναντι μιας αξίας ανταλλαγής μέσω του μηχανισμού της αγοράς.

Εξετάσεις 2002

4. Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις.

Εξετάσεις 2003

5. Η επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να διατυπώνει επισήμως τους βασικούς κανόνες που διέπουν τη φύση και λειτουργία της, και να διαθέτει θεσμική οργάνωση.

Εξετάσεις 2004

6. Η επιχείρηση εκφράζει έναν τρόπο ατομικής δράσης.

Εξετάσεις 2009

7. Η εξάρτηση μεταξύ των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη και αυτή καθορίζει την καλή πορεία και τελικά την ύπαρξη της επιχείρησης.

Εξετάσεις 2003

8. Η οικονομικότερη προμήθεια πρώτων υλών ανήκει στην παραγωγική λειτουργία.

Εξετάσεις 2002

9. Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών είναι ενέργεια της λειτουργίας της έρευνας και ανάπτυξης.

Εξετάσεις 2008

10. Το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος της επιχείρησης είναι οι οικονομικοί παράγοντες.

Εξετάσεις 2004

11. Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μίας χώρας περιλαμβάνονται στο πολιτισμικό περιβάλλον.

Εξετάσεις 2009

12. Οι καταναλωτές και οι πελάτες εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Εξετάσεις 2004

13. Οι προμηθευτές και οι πελάτες ανήκουν στο εσωτερικό (ειδικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Εξετάσεις 2002

14. Οι προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Εξετάσεις 2008

15. Οι προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Εξετάσεις 2003

- ~~16. Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.~~

~~*Εξετάσεις 2000*~~

~~17. Οι λειτουργικοί στόχοι είναι αυτοί που επίσημα η επιχείρηση διατυπώνει στο καταστατικό της.~~

~~Εξετάσεις 2002, 2005, 2009~~

~~18. Η παραγωγικότητα της εργασίας είναι λειτουργικός στόχος της επιχείρησης που αναφέρεται στα συνολικά της μεγέθη.~~

~~Εξετάσεις 2008~~

19. Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις.

Εξετάσεις 2003 και 2006 (το αντίθετο)

20. Οι στόχοι της επιχείρησης ιεραρχούνται ανάλογα με το συσχετισμό δύναμης των ομάδων που ασκούν επίδραση σε αυτή.

Εξετάσεις 2004

21. Η αποτελεσματικότητα αφορά κυρίως την εσωτερική λειτουργία της επιχείρησης και εκφράζει τις θυσίες (κόστη) που γίνονται για την επίτευξη ενός αποτελέσματος.

Εξετάσεις 2006

22. Αποτελεσματικότητα είναι ο βαθμός στον οποίο η επιχείρηση πετυχαίνει τους στόχους της.

Εξετάσεις 2003

23. Παραγωγικότητα είναι η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο.

Εξετάσεις 2003

24. Η παραγωγικότητα της εργασίας δίνεται από τον τύπο:

Παραγωγικότητα εργασίας = Αριθμός εργαζομένων / Ποσότητα παραγωγής

Εξετάσεις 2007

25. Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται από το λόγο καθαρό κέρδος ή ζημία προς χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια.

Εξετάσεις 2003

26. Η παραγωγικότητα μετράει ποσότητες ενώ η αποδοτικότητα μετράει αξίες ή χρηματικά μεγέθη.

Εξετάσεις 2002

27. Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

Εξετάσεις 2006

Να κυκλώσετε την απάντηση που πιστεύετε ότι ταιριάζει περισσότερο:

1. Στην εμπορική λειτουργία της επιχείρησης αναφέρεται η έννοια:

- a) χορηγίες πολιτιστικών δραστηριοτήτων
- b) βελτίωση της συσκευασίας
- c) παρακολούθηση των αποθεμάτων της παραγωγής
- d) έρευνα αναγκών των καταναλωτών

Εξετάσεις 2001

2. Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών αποτελεί αντικείμενο:

- a) Της παραγωγικής λειτουργίας
- b) Της εμπορικής λειτουργίας
- c) Της λειτουργίας προμηθειών
- d) Της οικονομικής λειτουργίας

Εξετάσεις 2003

3. Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών ανήκει:

- a) Στην οικονομική λειτουργία.

- b) Στην εμπορική λειτουργία.
- c) Στη λειτουργία της πληροφόρησης.
- d) Στη λειτουργία των προμηθειών.

Εξετάσεις 2004

4. Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων ανήκει στην:
- a) οικονομική λειτουργία.
 - b) λειτουργία προμηθειών.
 - c) παραγωγική λειτουργία.
 - d) λειτουργία της πληροφόρησης.

Εξετάσεις 2005

5. Η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών ανήκει στην:
- a) Οικονομική λειτουργία.
 - b) Λειτουργία προμηθειών.
 - c) Παραγωγική λειτουργία.
 - d) Εμπορική λειτουργία.

Εξετάσεις 2006

6. Μία από τις ενέργειες της εμπορικής λειτουργίας είναι:
- a) Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών.
 - b) Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων.
 - c) Η εξεύρεση κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας.
 - d) Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών.

Εξετάσεις 2009

7. Στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:
- e) Οι προμηθευτές της
 - f) Οι οικολογικές οργανώσεις
 - g) Η εισοδηματική και νομισματική πολιτική
 - h) Τα ερευνητικά ιδρύματα

Εξετάσεις 2000

8. Στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσεται και το κοινωνικό περιβάλλον που περιλαμβάνει:
- a) Το φορολογικό σύστημα
 - b) Τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας
 - c) Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας
 - d) Την εισοδηματική πολιτική

Εξετάσεις 2005

9. Στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσεται και το πολιτισμικό περιβάλλον που περιλαμβάνει:
- a) Τους νόμους σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί μία επιχείρηση
 - b) Τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας
 - c) Το θεσμικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος
 - d) Τις δομές της οικονομίας και τους ρυθμούς ανάπτυξης

Εξετάσεις 2005

10. Το συνδικαλιστικό κίνημα περιλαμβάνεται στο:
- a) Στο κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - b) Στο οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - c) Στο νομικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - d) Στο τεχνολογικό περιβάλλον της επιχείρησης

Εξετάσεις 2007

11. Στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:

- a) Οι νόμοι σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση
- b) Η εισοδηματική και η νομισματική πολιτική
- c) Οι καταναλωτές και οι πελάτες
- d) Η πορεία της κεφαλαιαγοράς και το φορολογικό σύστημα

Εξετάσεις 2007

12. Το πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνει:

- a) Το θεσμικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος
- b) Τα εθνογραφικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας
- c) Το συνδικαλιστικό κίνημα
- d) Τους νόμους σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση

Εξετάσεις 2009

13. Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται με τον παρακάτω τύπο:

- a) Παραχθέντα υλικά / Παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν
- b) Ποσότητα παραγωγής / Αριθμός εργαζομένων
- c) Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια / Καθαρό κέρδος ή ζημία
- d) Καθαρό κέρδος / χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια

Εξετάσεις 2006

14. Η παραγωγικότητα εργασίας δίνεται από τη σχέση:

- a) Παραχθέντα αγαθά προς χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια
- b) Ποσότητα παραγωγής προς αριθμός εργαζομένων
- c) Καθαρό κέρδος προς αριθμός εργαζομένων
- d) Καθαρό κέρδος προς χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια

Εξετάσεις 2003

15. Μία επιχείρηση το μήνα Απρίλιο παρήγαγε 20 μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας 10 εργάτες. Η παραγωγικότητα της εργασίας στην επιχείρηση αυτή το μήνα Απρίλιο ήταν ίση με:

- a) 200
- b) 20
- c) 2
- d) 0,5

Εξετάσεις 2008

Ερωτήσεις ανάπτυξης:

9. Η επιχείρηση αποτελεί ασφαλώς μία κοινωνική οργάνωση, ξεχωρίζει όμως από αυτή, γιατί συνδέεται με την έννοια της επιχειρηματικότητας. Τι σημαίνει πρακτικά, και τι εμπεριέχει η έννοια αυτή;

Εξετάσεις 2001

10. Η επιχείρηση ξεχωρίζει από τις υπόλοιπες κοινωνικές οργανώσεις διότι συνδέεται με την έννοια της επιχειρηματικότητας. Τι σημαίνει και ποια στοιχεία εμπεριέχει η έννοια αυτή;

Εξετάσεις 2008

11. Να περιγράψετε: α) τα κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες β) τι σημαίνει ότι η επιχείρηση αποτελεί μία κοινωνική πραγματικότητα ή «κοινωνική κατασκευή»;

Εξετάσεις 2007

4. Να περιγράψετε την παραγωγική λειτουργία της επιχείρησης.

Εξετάσεις 2000

~~5. α) Να περιγράψετε τις συνήθεις ενέργειες της λειτουργίας των προμηθειών. β) Να αιτιολογήσετε γιατί η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική για την επιχείρηση.~~

~~Εξετάσεις 2001~~

6. Από τις βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε την:
α. εμπορική λειτουργία. **β.** οικονομική λειτουργία.

~~Εξετάσεις 2005~~

7. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε: α) την παραγωγική λειτουργία και β) ~~τη λειτουργία προμηθειών.~~ (Δεν απαιτείται η παράθεση παραδειγμάτων). Γιατί η λειτουργία αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική;

~~Εξετάσεις 2007~~

- ~~8. Από τις «δευτερεύουσες» επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε αυτές α) της Έρευνας και Ανάπτυξης και β) των Δημοσίων Σχέσεων.~~

~~Εξετάσεις 2004~~

- ~~9. Ποιο φαινόμενο αποκαλούν οι οικονομολόγοι «δημιουργική καταστροφή» και τι προκαλεί;~~

~~Εξετάσεις 2004~~

10. Από τα στοιχεία που εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό περιβάλλον) της επιχείρησης να περιγράψετε το οικονομικό περιβάλλον, το νομικό περιβάλλον, το κοινωνικό περιβάλλον και το οικολογικό περιβάλλον.

~~Εξετάσεις 2009~~

11. Να περιγράψετε το τεχνολογικό, το πολιτισμικό και το πολιτικό περιβάλλον τα οποία εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

~~Εξετάσεις 2006~~

- ~~12. Οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία αυτή επιδιώκει να πετύχει. Να περιγράψετε σε τι αναφέρονται αυτοί οι στόχοι.~~

~~Εξετάσεις 2007~~

13. Πώς επιτυγχάνεται στην πράξη αύξηση της παραγωγικότητας εργασίας;

~~Εξετάσεις 2002~~

14. Να αναφέρετε πώς επιτυγχάνεται η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας καθώς και τα ισχυρά κίνητρα που συμβάλλουν σε αυτή.

~~Εξετάσεις 2007~~

15. α) Τι γνωρίζετε για την έννοια της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης; β) Πώς συνδέεται η παραγωγικότητα της επιχείρησης με την ανταγωνιστικότητά της;

~~Εξετάσεις 2009~~